



ATENDIMENTO PSICOLÓGICO ONLINE EM TEMPOS DE PANDEMIA DA COVID-19

Francine Zaltron Dias, discente de graduação, Universidade Franciscana, Santa Maria

Janaína Pereira Pretto Carlesso, docente, Universidade Franciscana, Santa Maria

francine.zaltron@ufn.edu.br

Em meio a pandemia de um vírus desconhecido por todos, diversos profissionais da saúde tiveram de se adaptar às tecnologias visando atender-se às restrições sanitárias e também dar seguimento de seu trabalho em prol do cuidado do outro, incluindo assim os profissionais da Psicologia e o atendimento online realizado pela maioria dos mesmos. Logo, é de extrema importância a discussão e apropriação desta temática tão relevante frente ao cenário atual juntamente com o aumento do sofrimento psíquico e estresse de muitas pessoas diante desse contexto atípico. A partir do que foi exposto, este estudo buscou descrever a importância do atendimento psicológico online em tempos de pandemia da Covid-19. Para tanto, realizou-se uma pesquisa bibliográfica de abordagem metodológica qualitativa. A busca foi feita em setembro de 2020 e teve seu embasamento através de artigos científicos encontrados em revistas e também em publicação de anais, mediante as bases de dados eletrônicas *Scielo* e *Google Acadêmico* e o uso dos descritores “psicoterapia online” e “atendimento psicológico na pandemia”. Como resultados, vale elucidar os benefícios que o acompanhamento psicológico online trouxe em meio a pandemia do novo coronavírus. Respeitando o distanciamento social, dentro de uma forma remota, foi possível dar seguimento à psicoterapia e ao acompanhamento de pessoas que se encontram em sofrimento psicológico dentro do contexto atual. Através das revisões, pode-se levar em consideração dois principais benefícios como a praticidade e também o fato de o indivíduo não prejudicar sua saúde física se expondo ao risco do contágio pelo vírus. O atendimento online também não ocorre somente em tempo real, pois muitos psicólogos se reinventaram, usando outros tipos de ferramentas como ligações, e-mails e trocas de mensagens por meio do aplicativo whatsapp dentre outros, porém, o que mais se destaca em termos de qualidade é o atendimento síncrono, pois podem ser captadas diversas informações em tempo real como também manifestações sensoriais por parte do paciente, sendo estas extremamente importantes para uma psicoterapia efetiva. Por conseguinte, evidencia-se que a pandemia de um vírus ainda desconhecido deixou implícitas e explícitas necessidades relacionadas ao campo da saúde mental onde o atendimento psicológico online pode suprir algumas delas. Logo, deve-se ressaltar a importância deste tipo de atendimento que traz em sua essência a empatia e preserva a saúde não só física, mas principalmente a emocional, respeita o distanciamento social, principalmente dentro de um contexto desconhecido por todos que acabou deixando fortes indícios de estresse e angústias em diversas pessoas no mundo inteiro.

Palavras-chave: Psicoterapia online; Pandemia; Atendimento Psicológico; Covid-19.