



OPEN CODING TOOL: SOFTWARE DE ANÁLISE DE DADOS QUALITATIVOS

Maurício dos Santos Escobar, discente de graduação, Universidade Federal do Pampa, Campus Alegrete

Andréa Sabedra Bordin, docente, Universidade Federal do Pampa

mauricioescobar.aluno@unipampa.edu.br

A engenharia de software diante da relevância da análise de dados qualitativos no cenário acadêmico, dispõe de diversas ferramentas e metodologias para pesquisas qualitativas, disponíveis no mercado e na literatura. Alguns métodos de análise de dados qualitativos baseados em texto como a Análise de Conteúdo, a Análise Temática e a Teoria Fundamentada em Dados, utilizam um procedimento denominado de codificação. A codificação é uma extração de palavras que representam o entendimento de trechos textuais, logo é uma tarefa analítica e, por isso, muito dependente da intervenção humana. Assim, demanda tempo para ser realizada. É comum que esse procedimento seja realizado através de softwares para análise de dados qualitativos, os quais alguns permitem a colaboração de vários pesquisadores em um mesmo projeto. No entanto, essa forma de colaboração pode não ser tão eficiente, uma vez que permite que todos os pesquisadores tenham acesso ao mesmo conjunto de dados, sem atribuição de responsabilidade de codificação. Em comparação com os demais softwares, analisou-se: o modo de uso, funcionalidades, meio de acesso e suas limitações, chegando a conclusão de que a maioria das ferramentas disponíveis são de acesso via desktop, restringindo a codificação colaborativa. O objetivo deste artigo é apresentar uma proposta de ferramenta para criação colaborativa de códigos a partir de dados textuais. A ferramenta permite criar grupos de dados textuais que podem ser atribuídos a diferentes grupos de usuários. Dessa forma, um mesmo conjunto de dados pode ser codificado por várias pessoas. Além disso, a ferramenta permite que especialistas verifiquem a qualidade da codificação. Para o desenvolvimento da ferramenta, optou-se por um processo ágil de software, entregando em intervalos de tempo curto as funcionalidades solicitadas. A coleta de requisitos foi realizada com uma pesquisadora da área de Engenharia de Software que utiliza métodos qualitativos e seus orientandos; os requisitos foram analisados, modelos foram criados e um documento de especificação de requisitos foi desenvolvido. Em um estudo de caso real, desenvolvido no contexto de uma pesquisa sobre características de sistemas legados, foram coletados trechos de dados textuais de artigos científicos, os quais foram codificados através do uso da ferramenta Open Coding Tool. Os trechos foram importados pela ferramenta, que permitiu que cada participante codificasse um determinado número de trechos textuais, assim como a validação dos códigos

pelo avaliador. O uso da ferramenta desenvolvida diminuiu significativamente o tempo de codificação, sem prejuízo para a qualidade dos códigos gerados. Está previsto continuidade ao trabalho, adicionar novas funcionalidades e disponibilizar para a comunidade acadêmica interessada em pesquisas qualitativas, de forma gratuita e com acesso via web, para garantir que resultados surjam em um intervalo de tempo reduzido e com a qualidade necessária.

Agradecimentos: CAPES, CNPq, FAPERGS, UNIPAMPA.

Palavras-chave: codificação colaborativa; pesquisa qualitativa de dados; software de análise de dados qualitativos