



SilverBullet: Ferramenta educacional colaborativa para gerenciamento de projetos baseada no PMBOK

(Autores e Afiliações)

Lucas Abner Leal Silva, discente de graduação, Universidade Federal do Pampa, Campus Alegrete

Maicon Bernardino, docente, Universidade Federal do Pampa

e-mail primeiro autor – lucasleal.aluno@unipampa.edu.br

O Gerenciamento de Projetos (GP) é a aplicação de conhecimentos e técnicas para a execução de um projeto, sendo destaque em melhorias no controle de riscos, cumprimento de prazos e organização do conteúdo. Porém, ter os dados de um projeto espalhado em planilhas ou documentos impressos, pode acarretar problemas de desorganização que vai afetar o entendimento do andamento do projeto pela equipe e conseqüentemente o resultado final do produto. Fato é que, diante das problemáticas e complexidades do GP, é importante o estudo deste, portanto, afins de suporte ao estudo desse tema, a disciplina de Resolução de problemas 6 demandou uma ferramenta capaz de auxiliar no estudo de gerenciamento de projetos. Logo, seguindo a linha de estudo do guia *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK) criado pelo *Project Management Institute* (PMI) a ferramenta Web chamada de SilverBullet foi criada a partir de um estudo prévio de um mapeamento sistemático da literatura em ferramentas de gerenciamento de projetos, bem como entrevistas com ex-alunos que cursaram o componente curricular que aborda a temática de gerenciamento de projetos. Após a conclusão do processo de análise e especificação dos requisitos de software desta ferramenta e desenvolvimento destes, resultou-se em 44 requisitos funcionais e 3 não funcionais, o total de 38 tarefas (que são telas de formulários na web) das 10 áreas de conhecimento ditas pelo guia, além de funcionalidades como histórico de atividades, canal para troca de mensagens entre usuários, carregamento e exportação de arquivos, dentre outros. As linguagens de programação escolhidas para o desenvolvimento da ferramenta foram PHP, por ser uma linguagem de *script open source* bastante utilizada e adequada para o desenvolvimento web; e

Javascript para controlar o comportamento do navegador. Para o *front-end* foram utilizados HTML5, CSS3 e Bootstrap4. O servidor definido para o desenvolvimento foi o Apache HTTP Server 2.4. A ferramenta já foi testada na disciplina de resolução de problemas 6 em conjunto com outra solução de suporte ao estudo de gerenciamento de projetos, a ferramenta *Easy-BOK*. Foi possível concluir ao final da disciplina que a ferramenta SilverBullet, ainda necessita aprofundar as suas funcionalidades, de forma a deixar a ferramenta mais robusta para auxiliar no processo de ensino aprendizagem dos fundamentos de GP. Como a ferramenta Easy-BOK já está em sua 6ª edição, ela apresenta ampla documentação e confiabilidade para auxiliar no suporte ao ensino de GP. Já a SilverBullet está em contínua melhoria e todo esse processo de desenvolvimento acrescenta não somente no estudo de GP, mas muito daquilo que é discutido na engenharia de software, como planejamento, diagramação, codificação, testes, e gerenciamento de banco de dados.

Agradecimentos: Agradeço a FAPERGS pela oportunidade e também ao professor orientador Maicon Bernardino pelo incentivo deste trabalho.

Palavras-chave: Gerenciamento de projetos; Ferramenta web; Ferramenta educacional;