



APLICATIVO EM SAÚDE: TECNOLOGIA E INOVAÇÃO EM FAVOR DA SAÚDE DA COMUNIDADE

Lincoln Sona, discente de graduação, Universidade Federal do Pampa, Campus Uruguaiana

Rovana K. Bueno, Jeferson R. Bueno, Ana L. M. Studzinski, Sandra B. D. Ebling, Rita C. F. S. Evaldt, docentes, Universidade Federal do Pampa, Campus Uruguaiana

lincolnsona.aluno@unipampa.edu.br

Um dispositivo, muita inovação e tecnologia, e uma infinidade de possibilidades. Os aplicativos de dispositivos móveis possibilitam desde o registro fotográfico até a identificação de estrelas e constelações. Com eles, é possível transformar o smartphone ou tablet em um *Global Position System* (GPS), um professor de idiomas ou em um gerenciador de investimentos financeiros. Os aplicativos de dispositivos móveis integram as chamadas Novas Tecnologias de Informação e Comunicação e ao associar-se à área da saúde, relacionam-se com Saúde Móvel (*mHealth*) e a Saúde Eletrônica (*eHealth*), que, através de informações e tecnologias de comunicação, visam a oferta e melhoria de serviços de saúde. Seja como mediador do contato entre o usuário e o profissional de saúde ou provendo informações, como uma associação entre ciência, tecnologia, inovação e saúde, os aplicativos colaboram para desenvolver uma nova modalidade de assistência à saúde, com potencial de reformular o atendimento e aprimorar os fluxos de informações. São ferramentas tecnológicas estratégicas para promover a educação em saúde, por intermédio da contínua socialização de informações, da melhora no acesso aos serviços e da promoção da saúde. Nesse contexto, este trabalho objetiva apresentar um aplicativo de dispositivo móvel como ferramenta tecnológica e inovadora de acesso a informações de saúde para a comunidade. O Aplicativo da Saúde de Uruguaiana (App SAU), foi desenvolvido por docentes e discente de medicina da Universidade Federal do Pampa, Campus Uruguaiana, com linguagem de programação *Java* e disponibilização gratuita para dispositivos *Android*. Apresenta informações sobre os serviços públicos de saúde do município, com endereço, horário de atendimento, contato, serviços oferecidos e quando devem ser procurados, as áreas de abrangência das Estratégias Saúde da Família, e onde estão localizados no mapa da cidade. Oferece informações sobre COVID-19, como o que é coronavírus, suas variantes, quais são os sintomas, como ocorre a transmissão, como se proteger, quando procurar atendimento médico, onde está o centro de triagem, quem são as pessoas mais vulneráveis, esquemas figurados de como espirrar, tossir, higienizar as mãos e usar máscara facial e dados de casos ativos, internações hospitalares em leitos clínicos e em Unidades de Terapia Intensiva (UTI), óbitos e vacinação de primeira e segunda doses. No aplicativo, ainda há informações sobre campanhas de saúde, como a vacinação contra COVID-19, Papilomavírus Humano (HPV) e gripe (H1N1); combate à dengue, à leishmaniose e à Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (AIDS); doação de sangue e campanhas mensais como o outubro rosa, sobre prevenção ao câncer de mama, com informações sobre as doenças, sintomas, prevenção, e outras. Disponibiliza, também, diversos vídeos com diferentes temáticas, com linguagem simples e fontes confiáveis, como o Ministério da Saúde e a Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz); espaço para as crianças com cartilha sobre Coronavírus e jogos educativos em saúde; e telefones úteis como o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), o corpo de bombeiros, a polícia militar e muitos outros. Os aplicativos de dispositivos móveis são inovações tecnológicas que, além de romperem as limitações de mobilidade, facilitam a acessibilidade e promovem a universalização de informações. Quando associados à saúde, fortalecem a educação em saúde disponibilizando informações em todos os lugares e em qualquer momento, empoderando a comunidade a apropriar-se dos conhecimentos e significá-los para melhoria de sua saúde. A equipe interdisciplinar responsável pelo desenvolvimento do App SAU e por suas constantes atualizações, mantém a preocupação em mantê-lo intuitivo, com ícones representativos, linguagem compreensível, explicação de termos técnicos e gratuito, atuando, também, em favor da educação em saúde que se faz, essencialmente, com multiprofissionais que

partilham desse mesmo propósito. Ademais, o aplicativo disponibiliza dezenas de informações sobre saúde, desde diversos conteúdos e dados sobre COVID-19, a variadas campanhas e vídeos de saúde, oferecendo abordagens também às crianças. Assim, expande sua função como meio de acesso a informações de saúde e, conseqüentemente, sua contribuição à educação em saúde. Ao oferecer informações sobre os serviços públicos e indicar quando devem ser buscados, evita a morosidade do Sistema Único de Saúde (SUS) e potencializa seu funcionamento, além de facilitar o conhecimento dos serviços oferecidos e o acesso a eles, que deve ser, a princípio, realizado através da atenção primária à saúde. Portanto, o App SAU atua direta e indiretamente a favor do SUS e da saúde da comunidade.

Agradecimento: à bolsa do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica PROBIC/FAPERGS/UNIPAMPA.

Palavras-chave: Acesso à Informação; Educação em Saúde; Tecnologia em Saúde.