



ACOLHIMENTO EM ATIVIDADES DE APOIO NÃO PRESENCIAIS AO ESTUDANTE NA UNIPAMPA

Letícia Silverio Alves, discente de graduação, Universidade Federal do Pampa, Campus Dom Pedrito

Ana Cristina do Amaral Lovato, técnica em assuntos educacionais, Universidade Federal do Pampa

Giordana Rodrigues Chaves, psicóloga, Universidade Federal do Pampa

Email: leticiasilverio.aluno@unipampa.edu.br

A vida universitária é uma etapa de formação cheia de desafios e transformações, anseios e incertezas; por isso um olhar cuidadoso e atento ao longo desta trajetória é um movimento que tem se tornado cada vez mais necessário. Partindo da perspectiva de que o acolhimento vai além da recepção ao estudante que chega à universidade, o objetivo deste estudo é investigar práticas de acolhimento em atividades de apoio ao estudante na Universidade Federal do Pampa – Unipampa - através de uma abordagem exploratório - descritiva. Para tanto foram analisados cursos de curta duração não presenciais que abordam diferentes temáticas como: Gestão do tempo e Organização dos Estudos no Ensino Superior, Conhecendo a Rede de Apoio ao Estudante na Unipampa, Como Organizar e Manter a Rotina de Estudos em Tempos de Ensino Remoto, Protagonismo e Aprendizagem do Estudante na Universidade. Os cursos são promovidos pelo Núcleo de Desenvolvimento Educacional – NuDE – do campus Dom Pedrito a partir do projeto de ensino intitulado “Apoio virtual para permanência e sucesso acadêmico na Unipampa: ações e orientações pedagógicas”. O recorte para este estudo tem como foco os anos de 2020 e 2021. Neste período foram realizados 06 cursos que atenderam a um total de 340 estudantes de graduação e de pós-graduação de diferentes campi da universidade. A carga horária dos cursos varia de 20 a 40h. Os cursos possuem um design dinâmico e estão organizados em tópicos. Cada tópico apresenta diferentes materiais de leitura e atividades. Muitos dos recursos e ferramentas usados são da própria plataforma Moodle, mas também há recursos externos como aplicativos do Google e vídeos do youtube. Os temas abordados nos cursos visam colaborar na adaptação e trajetória acadêmica, bem como refletir sobre questões relacionadas ao autocuidado e bem estar dos estudantes. O apoio pedagógico apresenta-se aliado ao apoio psicológico. Além da aprendizagem dos conteúdos específicos busca-se promover a interação entre os participantes e a construção de comunidades colaborativas de aprendizagem on-line, considerando as mudanças nas formas de ensinar e aprender que ocorreram com a popularização da internet e as relações entre o ser humano e o conhecimento (SOARES, 2002, p. 151), bem como a ressignificação de tempos e espaços que favorecem modos colaborativos de aprendizagem (BRAGA, 2007, p. 193). Nesses cursos as práticas de acolhimento são realizadas através de atividades síncronas como rodas de conversa com a utilização da ferramenta Google Meet e atividades assíncronas como fóruns de discussão no ambiente virtual de aprendizagem. As atividades são mediadas por profissionais da área pedagógica e da área da psicologia fundamentadas em uma perspectiva de aprendizagem com base na interação, na convivência e no compartilhamento de saberes. Os estudantes inscritos nos cursos são incentivados a participar das discussões, manifestando seus pontos de vista, seus sentimentos e suas experiências nas dimensões pedagógicas, afetivas e administrativas de acordo com cada tema abordado, pois segundo Maturana (2002, p. 59) o fenômeno do aprender-conhecer se dá na convivência, nos encontros recorrentes. Del Prette & Del Prette, (2005) também destacam a importância da qualidade da interação do indivíduo com seu ambiente para o desenvolvimento das habilidades sociais. Assim, nesse processo de diálogo e de escuta colocam-se em evidência os anseios, as dificuldades, as percepções e as transformações

vividas pelos estudantes. A presença nos encontros virtuais, os relatos e avaliações dos estudantes demonstram a importância das ações de acolhida no processo formativo; ao mesmo tempo que trazem um alerta quanto ao desafio da universidade na qualificação e ampliação dessas ações, para além da recepção no início do ano/semestre letivo. Desse modo, pode-se dizer que as práticas de acolhimento nos cursos analisados têm favorecido atitudes colaborativas e de pertencimento ao contexto acadêmico, pois buscam aproximar os estudantes, estabelecer vínculos e propiciar um espaço de escuta, de diálogo, de troca de experiências a respeito das vivências acadêmicas, colocando o estudante no centro do processo educativo.

Palavras – chave: Acolhimento - Aprendizagem – Escuta - Interação – Colaboração.

ações de acolhida no processo formativo; ao mesmo tempo que trazem um alerta quanto ao desafio da universidade na qualificação e ampliação dessas ações, para além da recepção no início do ano/semestre letivo. Desse modo, pode-se dizer que as práticas de acolhimento nos cursos analisados têm favorecido atitudes colaborativas e de pertencimento ao contexto acadêmico, pois buscam aproximar os estudantes, estabelecer vínculos e propiciar um espaço de escuta, de diálogo, de troca de experiências a respeito das vivências acadêmicas, colocando o estudante no centro do processo educativo.

Palavras – chave: Acolhimento - Aprendizagem – Escuta - Interação – Colaboração

