



TREINAMENTO DE PESSOAL NO SETOR PÚBLICO

Michella Medeiros Rodrigues, discente de graduação, Universidade Federal do Pampa, Campus Santana do Livramento

Profa. Dra. Flaviani Souto Bolzan Medeiros, docente, Universidade Federal do Pampa

E-mail: michellarodrigues.aluno@unipampa.edu.br

O treinamento adequado ao servidor é algo que deveria ser visto como essencial em todas as instituições públicas. Parte-se do pressuposto de que para oferecer bons serviços ao cidadão é necessário investir no treinamento dos servidores que, desse modo, conseguirão executar suas tarefas com maior competência e êxito. Na maioria das vezes, os servidores prestam seus serviços diretamente ao usuário e, em alguns casos, ocorrem reclamações acerca deste serviço prestado. Logo, faz com que surjam dúvidas e questionamentos do por que isto ocorre. Porém, o que dificilmente é mencionado é se os mesmos receberam o treinamento adequado para prestar determinado serviço à população. Decorrente disso, é fundamental que se invista no treinamento desses servidores para que assim consigam ter um bom desempenho e atender de maneira satisfatória o usuário. Lima (2008) endossa que o treinamento é um investimento feito pela organização com o intuito de melhorar o desenvolvimento dos servidores, aumentando seu desempenho no trabalho e alcançando os objetivos propostos pela organização. Ademais, a falta do treinamento no setor público pode vir a acarretar inúmeros problemas que podem ir desde prejudicar o rendimento nas tarefas e, até mesmo, à exclusão do servidor no ambiente de trabalho. Diante do exposto, o presente estudo tem como objetivo verificar como o treinamento de pessoal no setor público é abordado no meio acadêmico nos últimos dez anos. Para isso, adotou-se uma pesquisa bibliográfica quanto aos meios de investigação (VERGARA, 2013). Dessa forma, a coleta por materiais que tratassem dessa temática foi feita na base de dados da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), a qual centrou-se na procura por trabalhos que abordassem o tema “treinamento dos servidores no setor público”. Com a intenção de delimitar o tempo, buscou-se por estudos divulgados entre o período de 2011 a 2021, o que retornou 414 (quatrocentos e quatorze) trabalhos. Em seguida, restringiu-se ainda mais a coleta, delimitando somente pesquisas publicadas na Revista do Serviço Público, na Revista de Gestão e Projetos e na Revista de Gestão, resultando em 143 (cento e quarenta e três) artigos. Logo após, verificou-se, de maneira pormenorizada, como o treinamento de pessoal no setor público é abordado no meio acadêmico no período aqui considerado para fins de análise. Destarte, como resultados dessa pesquisa, apurou-se que o treinamento para capacitar os servidores e solucionar possíveis dificuldades encontradas por eles não é suficiente se não tiver um treinamento adequado as suas reais necessidades. Um estudo realizado, cujo propósito foi analisar a efetividade de cursos de capacitação promovidos por uma Universidade em relação a atividade de seus servidores, constatou que estes são pouco efetivos

em relação as atividades, principalmente no que diz respeito as ações administrativas. O trabalho aponta ainda que apesar da organização possuir um processo de treinamento estruturado, outros fatores podem impactar o resultado destes treinamentos. Acerca disso, o estudo e o planejamento adequado para um eficiente treinamento dos servidores devem ser feitos pelos gestores, a fim de atingir os objetivos traçados. Contudo, cabe frisar que uma organização pública, que passa por diversas mudanças em momentos distintos, carece que os seus gestores priorizem este treinamento, assim como, devem fornecer o suporte adequado aos servidores com o intuito de ajudá-los em possíveis dificuldades que possam a vir ter. Desse modo, concluiu-se que o treinamento de pessoal no setor público é relevante e necessário quando realizado da maneira correta, atendendo o que se pede e auxiliando de fato os servidores. Após esta verificação nos estudos publicados foi possível constatar que o treinamento deverá ser feito de forma contínua, com acompanhamento e análise do gestor público, com intuito de manter a qualidade e oferecer um serviço adequado e satisfatório. Por fim, considerando que este trabalho se limitou a análise de artigos anexados em uma única base de dados, e ainda, a consulta em apenas 03 (três) periódicos recomenda-se que novas discussões sejam trazidas contemplando outros aspectos da gestão de pessoas aplicados ao setor público como o desenvolvimento em tempos de novas demandas e desafios nos dias atuais.

Palavras-chave: Instituição pública; Treinamento; Serviço prestado.

Referências

LIMA, M. A. M. **T&D, investimento ou custo?** Buscando respostas para uma questão antiga. Disponível em: <<https://www.contabeis.com.br/artigos/125/tEd-investimento-ou-custo/>>. Acesso em: 21 set. 2021.

VERGARA, S. C. **Projetos e relatórios de Pesquisa em Administração**. 14. ed. São Paulo: Atlas, 2013.