

RESULTADOS PRELIMILINARES DA PESQUISA ESTUDO DE USUÁRIOS DAS BIBLIOTECAS DA UNIPAMPA

Alexandra Santana Porto, bibliotecária, Universidade Federal do Pampa, Campus Itaqui

Maria Fermina Santana Fortes, bibliotecária, Universidade Federal do Pampa, Campus Santana do Livramento

Karen Pureza Britto, bibliotecária, Universidade Federal do Pampa, Campus Santana do Livramento

Silvia Maria Puentes Bentancourt, bibliotecária, Universidade Federal do Pampa, Campus Dom Pedrito

Rosimeri Herrmann Vergara, bibliotecária, Universidade Federal do Pampa, Campus Caçapava

Marlucy Farias Medeiros, bibliotecária, Universidade Federal do Pampa, Campus Alegrete

mariafortes@unipampa.edu.br

A biblioteca universitária tem suas atividades voltadas para o ensino, pesquisa e extensão. Todas as atividades desenvolvidas na biblioteca estão centralizadas no usuário, por essa razão, se faz necessário o estudo de usuário para conhecer melhor a esta comunidade e suas necessidades informacionais, de modo que se obtenha suporte para o planejamento e a avaliação dos serviços e produtos ofertados nas unidades de informação da Unipampa. Existem dois tipos de usuários: os reais, que são aqueles que utilizam os serviços da biblioteca, e os potenciais que se referem ao total de usuários que podem vir utilizar o serviço de informação. Esta pesquisa surgiu a partir da necessidade de conhecermos melhor o público geral que utiliza os serviços das bibliotecas da Unipampa. Até então, nunca havia sido realizado um estudo do usuário do SisBi Unipampa. A primeira parte da pesquisa procurou traçar um perfil do usuário do Sistema de Bibliotecas da Unipampa – SisBi e foi aplicada no primeiro semestre de 2022. Para isso, foram elaboradas questões fechadas e abertas. A pesquisa descritiva de Estudo dos Usuários das Bibliotecas da Unipampa foi desenvolvida no modelo quali-quantitativo. A organização dos dados qualitativos se fez por critérios de semelhanças utilizando o método indutivo, posteriormente foram analisados por categorias. Em contrapartida, nos dados quantitativos foi utilizado o método de análise estatística. O instrumento de pesquisa adotado foi um questionário eletrônico gerado através da plataforma *Limesurvey*, constituído por 15 perguntas de múltipla escolha e 2 perguntas discursivas. Foram abordados os aspectos econômicos, sociais e outros inter-relacionados ao público estudado. O questionário foi enviado por e-mail para toda a comunidade acadêmica. Também foram disponibilizados cartazes que permitiam a leitura de QRCode direcionando o usuário para o formulário de pesquisa e houve divulgação nas páginas e redes sociais da Instituição, do SisBi e das bibliotecas. Participaram da pesquisa docentes, técnicos administrativos em educação, alunos da graduação e pós-graduação dos campi da Unipampa. O campus com maior presença foi

Uruguaiana, seguido por Santana do Livramento e São Borja. A análise dos dados obtidos nesta primeira parte da Pesquisa Estudo do Usuário das Bibliotecas da Unipampa, apesar de serem tratados de forma agregada - sem detalhar as particularidades de cada campus - permitem traçar alguns direcionamentos. As respostas evidenciaram que os usuários são jovens mulheres urbanas, trabalhadoras solteiras e sem filhos que se interessam por Ciência e Educação, embora Arte também aparece com destaque. Elas ocupam seus momentos de lazer para navegar na internet, ler e ouvir música. A maioria do público respondente tem renda familiar superior a R\$5.000,00 e utiliza três fontes de informação diferentes: sites, artigos e as redes sociais, com destaque para o WhatsApp. Na preferência de leitura houve um empate entre leitura literária e leitura técnica. No entanto preferem livros impressos em papel e usam a biblioteca para obtê-los e para estudo individual. Dessa forma, evidenciam a necessidade de prestar atenção ao espaço físico que as bibliotecas ocupam e ao seu acervo, dado que a leitura se apresentou como fonte de informação e de lazer. Também é necessário reforçar a comunicação dos serviços da biblioteca nas redes sociais. Ainda há mais informações a extrair a partir dos dados obtidos e já está sendo elaborada a segunda parte da pesquisa para aprofundar o perfil do usuário do Sistema de Bibliotecas da Unipampa.

Agradecimentos: Unipampa, Coordenação do SisBi e ACS.

Palavras-chave: Biblioteca Universitária. Estudo do usuário. SisBi Unipampa.